

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Zásady spracúvania osobných údajov upravujú spôsob, akým spoločnosť **TOP REFAL plus s.r.o.** spracúva Vaše osobné údaje, v akom rozsahu a na aké účely. Zároveň sa dozviete, aké práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte a akým spôsobom ich môžete uplatniť. V týchto Zásadách bude spoločnosť TOP REFAL plus s.r.o. označovaná aj ako „**prevádzkovateľ**“, alebo „**my**“. Prevádzkovateľ osobných údajov je ten, kto rozhoduje, na aký účel a akým spôsobom sa Vaše osobné údaje spracúvajú.

Identifikačné údaje našej spoločnosti sú:

Názov:	TOP REFAL plus s.r.o.
Sídlo	Odbojárov 294/10, 955 01 Tovarníky
IČO:	47 543 736
Zapísaná v	Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 36315/N
Kontakt:	gdpr@toprefal.sk

Vaša dôvera je pre nás dôležitá a preto pri spracúvaní osobných údajov dbáme na to, aby boli Vaše údaje používané transparentne, bezpečne a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na naplnenie účelov spracúvania.

Práva dotknutej osoby

Pri spracúvaní osobných údajov vystupujete v postavení **dotknutej osoby**, teda osoby, ktorej údaje spracúvame. Ako dotknutá osoba máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov určité práva, ktoré Vám umožňujú získať prehľad o tom, aké údaje o Vás spracúvame, rozhodovať o ich oprave či vymazaní, obmedziť ich použitie alebo namietat' proti ich spracúvaniu. Nižšie uvádzame prehľad Vašich práv, ktoré si môžete uplatniť vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov:

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.
- **Právo na opravu** – ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov.
- **Odvolať súhlas** – v prípadoch , kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje.

- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu.
- **Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- **Právo** na to, aby sa na Vás nevzťahovalo **automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**.

Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou / zmluvnou** požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Ne poskytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie** zmluvného vzťahu.

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu sídla prevádzkovateľa: Odbojárov 294/10, 955 01 Tovarníky alebo na e-mail: gdpr@toprefal.sk

Nižšie uvedený text obsahuje podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, najmä o účeloch ich spracúvania, právnych základoch, dobách uchovávaní alebo kategóriách príjemcov.

1. KONTAKTNÝ FORMULÁR

Prostredníctvom kontaktného formulára spracúvame Vaše osobné údaje na účel vybavenia Vášho dopytu, odpovede na Vašu správu a vedenia súvisiacej komunikácie.

Účel spracúvania

zabezpečovanie komunikácie
prostredníctvom kontaktného formulára na webe, vybavovanie žiadostí

Právny základ

oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie komunikácie prostredníctvom webu.

Kategória dotknutých osôb

návštevníci webovej stránky

Kategória osobných údajov	<i>povinné údaje:</i> meno, e-mail, predmet správy
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technickí poskytovatelia služieb, ktorí sa podieľajú na prevádzke webovej stránky, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci)
Lehota na výmaz osobných údajov	3 mesiace od vybavenia dopytu alebo od ukončenia poslednej súvisiacej komunikácie, ak nedôjde k nadviazaniu ďalšieho zmluvného alebo iného vzťahu
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

2. UBYTOVACIE ZARIADENIE

V súvislosti s výkonom našej obchodnej činnosti spracúvame osobné údaje predovšetkým pri zabezpečovaní ubytovania, vedení evidencie ubytovaných osôb, plnení zmluvných a zákonných povinností, správe platieb, účtovníctve, komunikácii s ubytovanými osobami a zmluvnými partnermi, ako aj pri ochrane majetku a zabezpečení riadnej prevádzky zariadenia.

2.1 Žiadosti o ubytovanie a predzmluvná komunikácia

Účel spracúvania	vykonávanie predzmluvných rokovaní, posúdenie žiadosti o ubytovanie, preverenie dostupnosti ubytovacej kapacity a vypracovanie návrhu podmienok ubytovania
Právny základ	predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR
Kategória dotknutých osôb	záujemcovia o ubytovanie, osoba oprávnená konať v mene záujemcu ak je záujemcom PO/SZČO, kontaktná osoba je záujemcom

<p>Kategória osobných údajov</p>	<p>PO/SZČO</p> <p>meno, priezvisko, titul, e-mail, telefónne číslo, požadovaný termín ubytovania, predpokladaná dĺžka ubytovania, počet ubytovaných osôb, prípadne identifikačné údaje právnickej osoby alebo SZČO, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu, ak sa žiadosť o ubytovanie vybavuje prostredníctvom zamestnávateľskej alebo sprostredkujúcej firmy, resp. ak je záujemcom PO/SZČO, v rozsahu obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo alebo miesto podnikania</p>
<p>Kategórie príjemcov</p>	<p>poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technickí poskytovatelia služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci)</p>
<p>Lehota na výmaz osobných údajov</p>	<p>12 mesiacov od poslednej komunikácie, ak nedôjde k objednávke alebo uzatvoreniu zmluvy</p>
<p>Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám</p>	<p>neuskutočňuje sa</p>

2.2 Zmluvy o ubytovaní a správa vzťahov

<p>Účel spracúvania</p>	<p>uzatváranie, evidenciu, plnenie a správa zmlúv o ubytovaní, evidenciu ubytovaných osôb, pridelovanie ubytovacích jednotiek a izieb, vedenie komunikácie s ubytovanými a so zmluvnými partnermi, správa platieb za ubytovanie, riešenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy o ubytovaní, evidenciu oboznámenia sa s ubytovacím poriadkom a riešenie škôd, porušení zmluvných povinností alebo ubytovacieho</p>
--------------------------------	--

<p>Právny základ</p>	<p>poriadku</p> <p>zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR</p>
<p>Kategória dotknutých osôb</p>	<p>ubytované osoby, osoba oprávnená konať v mene zmluvného partnera a kontaktná osoba zmluvného partnera ak je zmluvným partnerom PO/SZČO</p>
<p>Kategória osobných údajov</p>	<p>identifikačné údaje, najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia</p> <p>kontaktné údaje, najmä telefónne číslo, e mail a adresa bydliska</p> <p>identifikačné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu, ak sú vyžadované v zmluve alebo pri plnení zákonných povinností</p> <p>údaje o ubytovaní, najmä číslo izby alebo ubytovacej jednotky, dátum začiatku a skončenia ubytovania, počet ubytovaných osôb, cena ubytovania, údaje o platbách, číslo bankového účtu, banka, údaje o zálohe alebo nedoplatku</p> <p>údaje o oboznámení sa s ubytovacím poriadkom, podpis a súvisiaca prevádzková dokumentácia</p> <p>v prípade PO alebo SZČO aj identifikačné údaje zmluvného partnera v rozsahu obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO a údaje osoby oprávnenej konať v jeho mene</p>
<p>Kategórie príjemcov</p>	<p>poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technickí poskytovatelia služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci)</p>
<p>Lehota na výmaz osobných údajov</p>	<p>10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu</p>

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa
--	------------------

2.3 Evidencia ubytovaných osôb a obsadenosti ubytovne

Účel spracúvania	interná prevádzková evidencia, prehľad o obsadenosti izieb, kontrola počtu ubytovaných, operatívna správa ubytovne
Právny základ	zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia ubytovaných hostí, operatívna správa ubytovne.
Kategória dotknutých osôb	ubytované osoby
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, číslo izby, dátum nástupu, dátum skončenia pobytu, počet osôb v izbe, interné evidenčné poznámky o pridelení izby
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technickí poskytovatelia služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci)
Lehota na výmaz osobných údajov	ak je evidencia súčasťou zmluvného spisu, 10 rokov po skončení ubytovania; ak ide o samostatnú pomocnú prevádzkovú evidenciu, 3 roky po skončení pobytu
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

2.4 Evidencia zmluvných partnerov a kontaktných osôb

Účel spracúvania	evidencia zmluvných partnerov a kontaktných osôb
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je efektívne zabezpečovanie komunikácie so zmluvným partnerom.
Kategória dotknutých osôb	zmluvný partner, osoba oprávnená konať v mene zmluvného partnera, kontaktná osoba zmluvného partnera
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, titul, funkcia, e-mail, tel. číslo, identifikačné údaje spoločnosti, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu
Kategorie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technickí poskytovatelia služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci)
Lehota na výmaz osobných údajov	po ukončení zmluvného vzťahu
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

2.5 Škodové udalosti, porušenia ubytovacieho poriadku a uplatňovanie právnych nárokov

Účel spracúvania	uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov, vybavovanie podnetov, sťažností a oznámení súvisiacich s ubytovaním, riešenie väd a nedostatkov ubytovania a služieb s ním spojených, evidencia a riešenie škodových udalostí, porušení ubytovacieho poriadku a
-------------------------	---

<p>Právny základ</p>	<p>iných incidentov, uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajoba právnych nárokov vyplývajúcich zo zmlúv o ubytovaní, z náhrady škody, z porušenia zmluvných alebo prevádzkových povinností a zo súvisiacich právnych vzťahov</p> <p>zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov</p>
<p>Kategória dotknutých osôb</p>	<p>ubytované osoby, zmluvný partner, osoba oprávnená konať v mene zmluvného partnera, kontaktná osoba zmluvného partnera</p>
<p>Kategória osobných údajov</p>	<p>identifikačné údaje, najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa bydliska alebo iná adresa pobytu</p> <p>kontaktné údaje, najmä telefónne číslo a e mail</p> <p>údaje o zmluvnom vzťahu a ubytovaní, najmä číslo izby alebo ubytovacej jednotky, dátum začiatku a skončenia ubytovania, cena ubytovania, platobné údaje, obsah zmluvy o ubytovaní a súvisiacej dokumentácie</p> <p>údaje o uplatnenom podnete, oznámení alebo nároku, najmä opis vady, opis udalosti, rozsah a povaha škody, dátum a miesto udalosti, údaj o porušení ubytovacieho poriadku alebo zmluvnej povinnosti, priebeh vybavenia veci</p> <p>dôkazné podklady, najmä fotodokumentácia, vyjadrenia dotknutých osôb, obsah komunikácie, podklady z kamerového systému, ak sú relevantné, údaje o poistnej udalosti, ak bola škoda hlásená poisťovni ak je zmluvným partnerom právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, aj</p>

Kategórie príjemcov

identifikačné údaje zmluvného partnera v rozsahu obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO a údaje osoby oprávnenej konať v jeho mene alebo kontaktnej osoby

poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technickí poskytovatelia služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci), advokátska kancelária

Lehota na výmaz osobných údajov

ak ide o podnet alebo vadu vybavenú bez sporu a bez vzniku škody, údaje sa uchovávajú 3 roky od vybavenia veci ak ide o škodovú udalosť, porušenie ubytovacieho poriadku, poistnú udalosť, súdny spor, vymáhanie pohľadávky alebo inú spornú vec, osobné údaje sa uchovávajú do právoplatného alebo iného úplného skončenia veci a následne po dobu 5 rokov od skončenia veci, ak osobitný dôvod nevyžaduje dlhšie uchovanie

ak ide o nárok na náhradu škody, lehota musí zohľadňovať aj premlčacie lehoty, keďže právo na náhradu škody sa spravidla premlčí za 2 roky odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá, najneskôr za 3 roky, a ak ide o úmyselne spôsobenú škodu, najneskôr za 10 rokov odo dňa, keď došlo k udalosti, z ktorej škoda vznikla.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám

neuskutočňuje sa

3. DODÁVATELIA

V súvislosti s dodávateľskými vzťahmi spracúvame osobné údaje najmä pri komunikácii s dodávateľmi, uzatváraní a správe zmlúv, evidencii dodávateľov a kontaktných osôb, prijímaní plnení, fakturácii, plnení zákonných povinností a pri ochrane našich právnych nárokov.

3.1 Zmluvy a objednávky

Účel spracúvania	uzatváranie a správa zmluvných vzťahov s dodávateľmi
Právny základ	zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR
Kategória dotknutých osôb	dodávateľ, osoba oprávnená konať v mene dodávateľa
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, titul, tel. číslo, e-mail, predmet zmluvného vzťahu, údaje, v prípade ak je dodávateľom PO/SZČO tieto údaje sa vzťahujú na osobu oprávnenú konať v mene dodávateľa a zároveň identifikačné údaje PO/SZČO, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu v rozsahu: obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo/miesto podnikania, informácie z obchodného registra/živnostenského registra), bankové údaje
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technickí poskytovatelia služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci)
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

3.2 Evidencia dodávateľov

Účel spracúvania	evidencia dodávateľov a kontaktných osôb
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je efektívne zabezpečovanie komunikácie so zmluvným partnerom.
Kategória dotknutých osôb	dodávateľ, osoba oprávnená konať v mene dodávateľa, kontaktná osoba dodávateľa
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, titul, funkcia, e-mail, tel. číslo, identifikačné údaje spoločnosti, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technickí poskytovatelia služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci)
Lehota na výmaz osobných údajov	po ukončení zmluvného vzťahu
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

4. ÚČTOVNÉ A DAŇOVÉ POVINNOSTI

Vaše osobné údaje spracúvame na účel vedenia účtovníctva, vystavovania a evidencie účtovných dokladov, správy platieb a plnenia daňových a súvisiacich zákonných povinností.

4.1 Fakturácia a zabezpečovanie účtovnej agendy

Účel spracúvania	plnenie zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva na úseku obchodných vzťahov
Právny základ	zákonná povinnosť v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR /zákon č. 431/2002 Z. z. o úctovníctve, zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok)
Kategória dotknutých osôb	klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov, dodávateľa, osoby oprávnené konať v mene dodávateľa
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, číslo bankového účtu (prípadne e-mail), údaje súvisiace s platbou, identifikačné údaje spoločnosti na základe ktorých môže dôjsť k identifikácii dotknutej osoby, ak je klientom/dodávateľom/ právnická osoba/SZČO v rozsahu: obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo/miesto podnikania, informácie z obchodného registra/živnostenského registra), bankové údaje
Kategórie príjemcov	daňový úrad, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby a iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov od splnenia zákonnej povinnosti
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

4.2 Evidencia ubytovaných osôb a daň za ubytovanie

Účel spracúvania	evidencia a oznamovanie údajov potrebných na vyrubenie a odvod dane za ubytovanie
Právny základ	zákonná povinnosť v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR / zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady
Kategória dotknutých osôb	ubytované osoby
Kategória osobných údajov	meno a priezvisko, doba ubytovania, počet prenocovaní, prípadne ďalšie údaje vyžadované VZN obce
Kategórie príjemcov	obec Tovarníky, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby a iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov od splnenia zákonnej povinnosti
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

5. AGENDA CUDZINCOV A HLÁSENIE POBYTU

Osobné údaje spracúvame aj v rámci agendy ubytovaných cudzincov, a to najmä za účelom overenia ich totožnosti, vedenia evidencie ubytovaných cudzincov, plnenia oznamovacích a evidenčných povinností voči príslušným orgánom verejnej moci, ako aj pri vystavovaní alebo potvrdzovaní dokladov súvisiacich s ubytovaním a adresou pobytu pre potreby pobytového alebo iného súvisiaceho konania.

Účel spracúvania	plnenie povinností ubytovateľa voči cudzineckej polícii, evidencia ubytovaných cudzincov, vyplnenie a odoslanie hlásenia
-------------------------	--

Právny základ	pobytu zákonná povinnosť v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR/zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Kategória dotknutých osôb	ubytovaní cudzinci
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, dátum narodenia, štátna príslušnosť, číslo cestovného dokladu alebo iného dokladu, číslo víza ak relevantné, začiatok a skončenie ubytovania, adresa ubytovania, údaje z knihy ubytovaných a z hlásenia pobytu
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci) Policajný zbor SR, najmä cudzinecká polícia
Lehota na výmaz osobných údajov	5 rokov po skončení pobytu, ak osobitný právny predpis alebo interný registratúrny plán neurčí dlhšie
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

6. PRENÁJOM PRIESTOROV

Účel spracúvania	uzatváranie, evidencia, plnenie a správa nájomných vzťahov týkajúcich sa nehnuteľností vo vlastníctve prevádzkovateľa, vedenie zmluvnej komunikácie
Právny základ	zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b)

Kategória dotknutých osôb	Nariadenia GDPR nájomca, osoby oprávnené konať v mene nájomcu, kontaktné osoby nájomcu
Kategória osobných údajov	identifikačné údaje: meno, priezvisko, titul, podpis, prípadne dátum narodenia alebo iný identifikátor, ak je zmluvnou stranou fyzická osoba; kontaktné údaje: adresa, e mail, telefónne číslo; údaje o zmluvnom partnerovi: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, funkcia osoby oprávnenej konať; zmluvné údaje: predmet nájmu, doba nájmu, výška nájomného, spôsob úhrady, dátum splatnosti, údaje o odovzdaní a prevzatí, údaje o porušení zmluvy, škode, komunikácii a právnych nárokoch; platobné údaje: číslo účtu, IBAN, banka, údaje o úhradách a nedoplatkoch
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technickí poskytovatelia služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci)
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov po skončení zmluvného vzťahu
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

7. UPLATŇOVANIE PRÁV - OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše údaje spracúvame za účelom evidencie uplatnených práv dotknutých osôb (napr. žiadostí o výmaz, prístup k údajom), ako aj evidencie a riešenie oznámení o porušení ochrany osobných údajov.

Účel spracúvania	evidencia uplatnených práv dotknutých osôb
-------------------------	--

	a porušenie ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III a oznámení podľa čl. 33 a 34 Nariadenia 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia uplatnených práv a oznámení porušenia ochrany osobných údajov
Kategória dotknutých osôb	dotknuté osoby, ktorých sa podanie na uplatnenie práva týka; dotknuté osoby, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka
Kategória osobných údajov	údaje vzťahujúce sa pre uplatnenie práva, údaje, ktoré uvedie oznamovateľ pri oznámení porušenia ochrany
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
Lehota na výmaz osobných údajov	do 6 mesiacov od uplynutia 5 rokov od uplatnenia práva resp. vzniku porušenia ochrany údajov
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

8. SPRÁVA SIETE

Vaše údaje spracúvame pre zabezpečenie správy siete, informačnej a sieťovej bezpečnosti. Tento

účel slúži na ochranu našich systémov a osobných údajov pred neoprávneným prístupom, škodlivou činnosťou alebo zneužitím.

Účel spracúvania	zabezpečenie správy siete (sieťová bezpečnosť, informačná bezpečnosť)
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie informačnej bezpečnosti
Kategória osobných údajov	bežné osobné údaje obsiahnuté v systémových, prístupových a bezpečnostných logoch, najmä identifikačné a pracovné údaje používateľa, prihlasovacie meno, IP adresa, identifikátory zariadení, dátum a čas prístupu, údaje o aktivitách v sieti a údaje súvisiace s bezpečnostným incidentom
Lehota na výmaz osobných údajov	bežné logy 6 mesiacov od ich vytvorenia; v prípade bezpečnostného incidentu po dobu nevyhnutnú na prešetrenie incidentu a prijatie nápravných opatrení, prípadne do skončenia súvisiacich konaní
Kategórie príjemcov	subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby a iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, správca IT
Kategória dotknutých osôb	klienti, potenciálni klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov, dodávateľia, osoby oprávnené konať v mene dodávateľov, uchádzači o zamestnanie a návštevníci webovej stránky, ak pri používaní siete, informačných systémov, elektronickej komunikácie alebo webových služieb dochádza k zaznamenávaniu ich údajov v systémových, prístupových alebo bezpečnostných logoch

9. MONITOROVANIE PRIESTOROV KAMEROVÝM SYSTÉMOM

Účelom tejto časti oznámenia je poskytnúť Vám prehľadné informácie o tom, ako využívame kamerový systém vo svojich priestoroch, najmä na aký účel sa kamerový systém používa, aký je rozsah monitorovaných priestorov, aké osobné údaje sa prostredníctvom neho spracúvajú, ako dlho sa uchováajú a kto môže mať k záznamom prístup.

Kamerový systém v spoločnosti na adrese Odbojárov 294/10, 955 01 Tovarníky používame za účelom ochrany majetku, ochrany zdravia a zabezpečenia bezpečnosti v monitorovaných priestoroch. Prostredníctvom kamerového systému sú monitorované vstupy do objektu ubytovne. Kamerový systém zaznamenáva obrazový záznam bez zvuku. Kamerové záznamy sa uchováajú po dobu 14 dní od ich vyhotovenia.

K záznamom majú prístup poverené osoby prevádzkovateľa správca kamerového systému. Ak je to potrebné na prešetrenie konkrétnej udalosti alebo ak tak ustanovuje osobitný právny predpis, záznamy môžu byť sprístupnené aj orgánom verejnej moci, najmä polícii alebo súdu.

Účel spracúvania

monitorovanie priestorov ubytovacieho zariadenia kamerovým systémom za účelom ochrany majetku, ochrany zdravia a zabezpečenia bezpečnosti

Právny základ

oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a zdravia, zabezpečenie bezpečnosti v monitorovacích priestoroch

Kategória osobných údajov

videozáznam

Lehota na výmaz osobných údajov

14 dní od vyhotovenia záznamu

Kategórie príjemcov

poverené osoby a iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, správca kamerového systému, orgány verejnej moci

Kategória dotknutých osôb

návštevníci spoločnosti, osoby vyskytujúce sa

 v monitorovacom objekte, ubytované osoby

Dátum poslednej aktualizácie: 31.03.2026